



# Was macht das *Metaverse mit uns?* - Soziale Folgen

**PROJECT IMMERSIVE DEMOCRACY**

Part of the European Metaverse Research Network

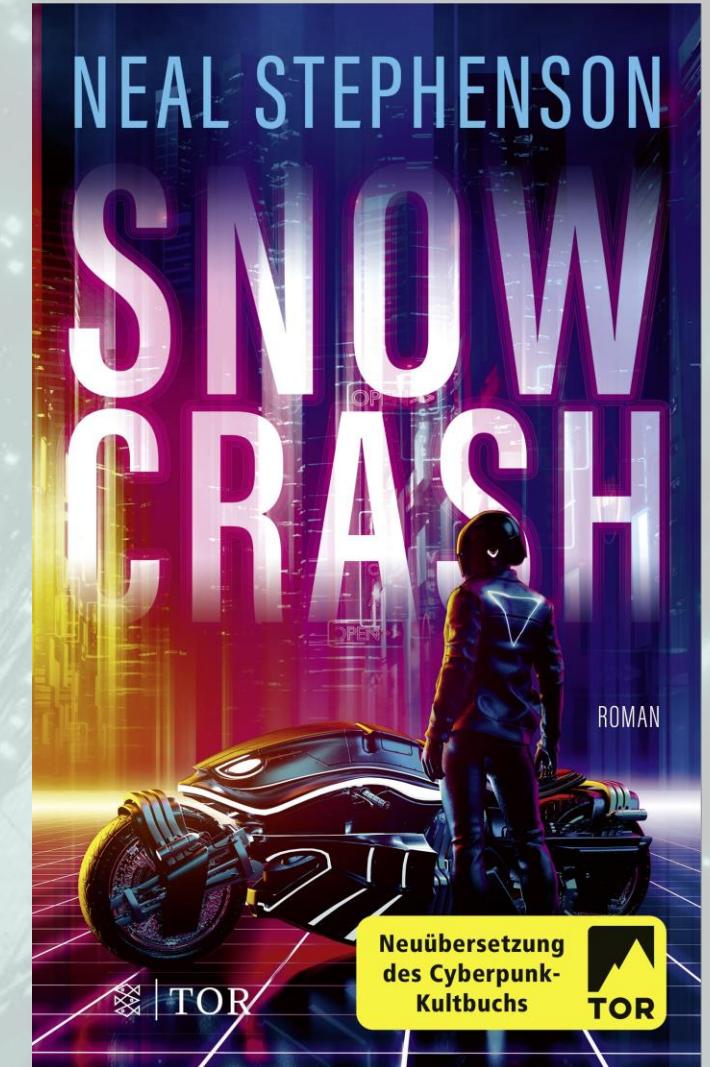
[www.metaverse-forschung.de](http://www.metaverse-forschung.de)

Prof. Dr. Matthias Quent



# Ursprünge des Begriffs: "Metaverse" in Snow Crash

- Demokratie und Umwelt sind zerstört, Menschen leiden unter Entfremdung und Segregation
- soziale und rassistische Segregation durch große Konzerne und die Mafia
- *Metaverse* als virtueller Raum, um der Realität zu entkommen / virtuelles ‚aufleveln‘ statt sozialen Aufstiegs
- “Snow Crash” = Drogen, Virus, Glaube oder (Mis-)Information, welche die Menschen durch die Immersion des Metaverse infiziert



## PROJECT IMMERSIVE DEMOCRACY

# Strukturebenen des Metaverse und Dimensionen demokratischer Kultur

Individuum

Mikroebene

Mesoebene

Makroebene

Avatare/  
User

Communities,  
Interaktionen &  
Beziehungen

Einzelne immersive Umgebungen  
verschiedener Anbieter auf Basis  
unterschiedlicher Technologien (bspw.  
3D, AR/MR/VR)

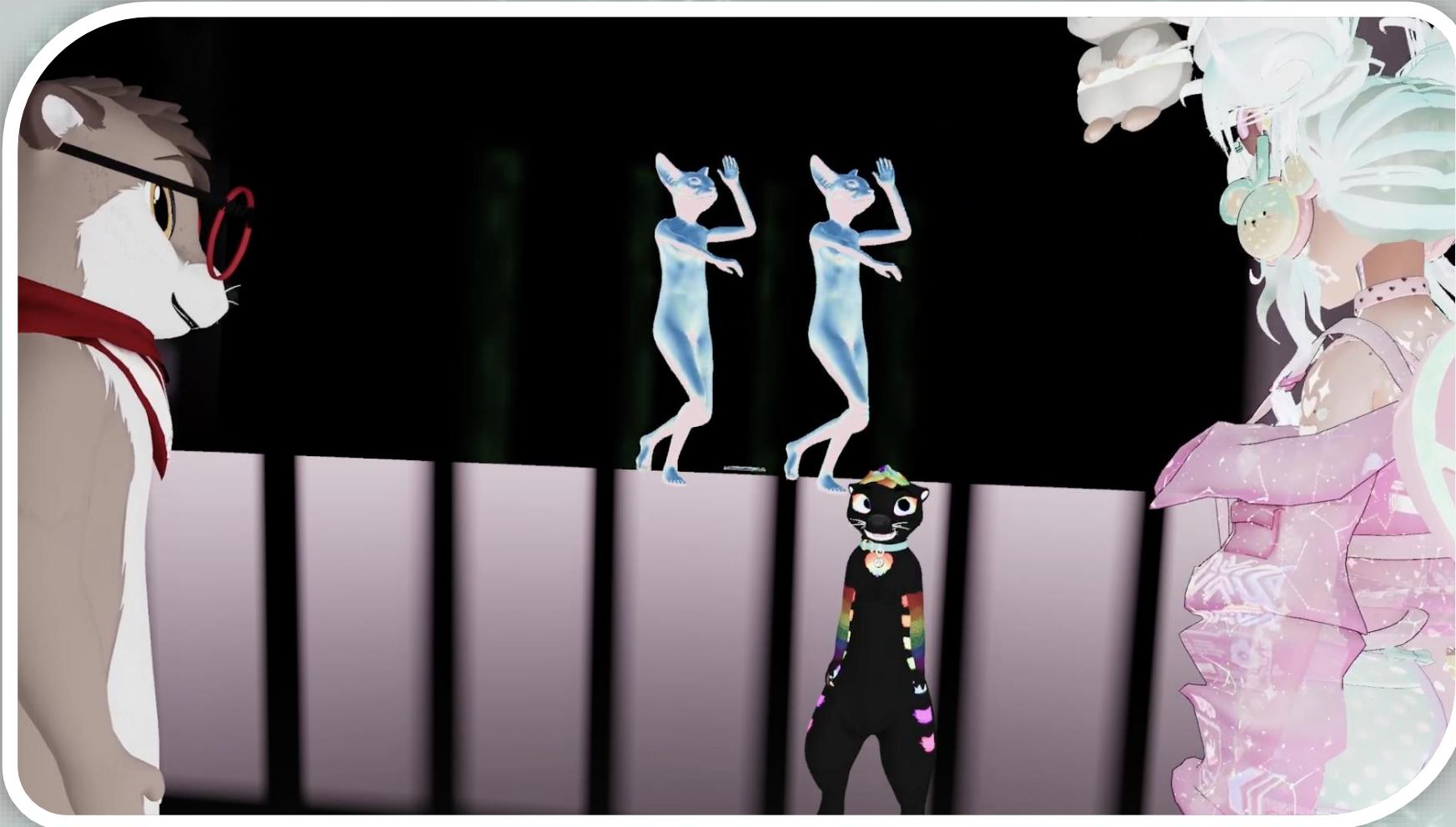
Metaverse als Universum verschiedener (verbundener)  
immersiver virtueller Umgebungen



Interdependenz

	<b>Chancen im Metaverse</b>	<b>Risiken im "Darkverse"</b>
<b>Avatar/User</b>	Überwinden von Barrieren und Grenzen (körperlich, psychisch, sozial, kulturell, ökonomisch, Identität), Engagement, Mitbestimmung, intensive Resonanz-/Wirksamkeitserfahrungen, Perspektivwechsel, Bildungs- und Informationsmöglichkeiten, Zugehörigkeiten	digital divide, Datenmissbrauch, Manipulation, Isolation in der physischen Welt, Desinformation, Diskriminierung, Hass, digitale Gewalt, Desensibilisierung & Entmenschlichung, Radikalisierung
<b>Communities / Beziehungen</b>	Organisation, (transformative) Beteiligung ggü. Plattformen und Gesellschaft, solidarische Gemeinschaften	"dark participation"/toxische & radikalisierende Gemeinschaften, Polarisierung, Tribalisierung & Silo-Denken
<b>Einzelne immersive Umgebungen</b>	(Politische) Bildung & Edutainment, Wertevermittlung, Vielfaltsförderung, Inklusion und Beteiligung by Design, Creator Communities	Datenmissbrauch, digital divide, Manipulation, Diskriminierung, Cyberattacken
<b>Metaverse &amp; Gesellschaft</b>	Neue Beteiligungsstrukturen, Zusammenwachsen & globale Verantwortung, Überwinden von Grenzen	Digitaler Überwachungskapitalismus, Monopolisierung und Plattformherrschaft, Cyberattacken, ungleiche Verteilung von Reichtum und Macht, mehr Desinformation, Untergrubung staatlicher Ordnung, Verlust sozialer & regionaler Bindungen & Zunahme des populistischen und nationalistischen Backlashes, neue Ängste und Angstmaschinen (bspw. um Transhumanismus), Verlust der gemeinsamen Wirklichkeit, "Snow Crash"

# Interviews im Metaverse (VR Chat)



**PROJECT IMMERSIVE DEMOCRACY**

# Let the Avatars speak: Sicherheit und Unvoreingenommenheit



“I guess to like to represent more myself and without get judged because everyone here in VR chat, they are something they like. So, **I feel safer. I don't feel judged and that's pretty important.** I'm very particular person in real life, but I am not happy to get judged every time. So, when I come here and I see people doesn't care about the look I have or what about I'm talking do other stuff, that's fine. I like it.” (I 3, 2023)

# Let the Avatars speak: Blockieren statt diskutieren



“I don't think there's really any counter speech, it's just a straighter blocking. Obviously, some people are more sensitive than others, where others will just shit talk back instead of being super offended. Where a lot of people also just could really offend and **just instantly block people, which is a really quick way to get out of it.**” (I 1, 2023)

**PROJECT IMMERSIVE DEMOCRACY**

# Let the Avatars speak: Es ist kein Spiel. Schützt die User.



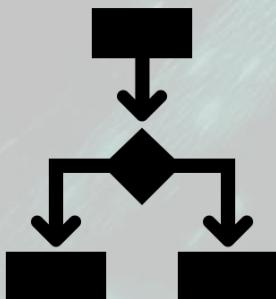
“I just want them to know, just try to listen to us and what we have to say because I feel like we get blown off a lot just because, oh, we're some people that play a VR game. Oh, it's nothing huge. **It is huge. It's a violation of our privacy. There are pedophiles in this game, people who are hurting other people.** It's a lot. I just wish that they would listen to us and lawmakers or whoever the higher up would just do something about it, literally. ... Please listen to the people. “ (I 4, 2023)

## PROJECT IMMERSIVE DEMOCRACY



- Sprengen physischer, ökonomischer, kultureller, räumlicher, psychologischer, Grenzen
- neue Räume u.a. für Persönlichkeitsentwicklung, Selbstverwirklichung, Empathieförderung, Bildung, Aktivismus, Arbeit und Freizeit
- neue Angebote entwickeln & und neue Zielgruppen erreichen

“Darkverse” (Dwivedi et al. 2023): u.a. Kinder- und Jugendschutz, Bedrohung der Privatsphäre, Manipulation, Verlust gemeinsamer Realität, Rückzug, (sexuelle) Belästigung, Kriminalität & Terrorismus, Monopolisierung, digitale divide, Hass & Radikalisierung



Die Gestaltung des Internets der Zukunft ist ein öffentliches Anliegen. Learnings aus dem Web 2.0 & die Zivilgesellschaft sollten einbezogen werden.

# Vielen Dank!

[www.metaverse-forschung.de](http://www.metaverse-forschung.de)

## PROJECT IMMERSIVE DEMOCRACY

Part of the European Metaverse Research Network

